

SIGEF:

Il SIGEF è un applicativo web standard, programmato in C#, che si appoggia su un server fisico con sistema operativo Windows Server 2007 64 bit, con 24 Gb di RAM e doppio CPU 2.3 Gh. Viene supportato da una serie di database Microsoft SQL 2008 R2, installati su un server cluster della rete interna regionale, e dal servizio di reportistica e creazione di modelli digitali Reporting Services 2008 R2. Esso richiede l'installazione sulla macchina fisica del Framework Microsoft 3.5 e del web server Microsoft IIS 7, oltre ad un'istanza di Microsoft SQL 2008 R2 dedicata alla gestione della reportistica. Attualmente si dispone anche di una macchina virtuale, preinstallata e dalle caratteristiche simili, attivabile in tempi rapidi in caso di crash del sistema o di rottura di componenti fisici del server principale. Il portale del sistema è raggiungibile all'URL: <https://sigef.regione.marche.it>

Accesso e autenticazione

L'autenticazione degli utenti del SIGEF viene gestita dal servizio regionale denominato Cohesion, ovvero il sistema centralizzato https di autenticazione della rete regionale. Tale servizio è integrato nel sistema informativo tramite le componenti web che espone e tramite l'installazione sulla macchina server delle librerie e dei certificati server-side relativi. Vengono accettati i tipi di autenticazione forte e semi-forte, ovvero rispettivamente con Smart Card, che viene utilizzata anche per la firma digitale delle istanze, e con PIN Cohesion.

L'accesso è completamente profilato internamente al SIGEF con un sistema di profilazione avanzato che si occupa di riconoscere i dati dell'utente, derivanti da Cohesion, e di associare alla relativa sessione di navigazione l'insieme di funzionalità e pagine web di cui possiede i permessi.

Firma e protocollazione dei documenti digitali

Il rilascio delle istanze presentate sul SIGEF dagli utenti si conclude con la firma digitale e la protocollazione automatica in ingresso dei documenti generati dal sistema. Anche le istruttorie delle istanze e le comunicazioni ai richiedenti ai sensi della L. 241/90 si concludono tutte in modalità digitale (firma, protocollo e PEC). Per quanto riguarda la firma digitale il SIGEF utilizza una applet Java, costantemente aggiornata e compatibile con le versioni precedenti, che al momento della firma viene scaricata ed eseguita sul PC dell'utente in maniera automatica, senza necessità di una pre-installazione. Una volta firmato il documento, SIGEF lo invia al Web Service del sistema regionale di protocollazione digitale, che riceve il documento, lo archivia e genera la segnatura relativa (numero, codice registro e data di protocollazione). Il SIGEF registra tale segnatura, associandola alla pratica relativa, e la rende disponibile in consultazione on line in ogni momento.

Accesso ai provvedimenti

Il SIGEF comunica anche con i web services degli archivi regionali dedicati ai provvedimenti adottati dall'ente, denominati Attiweb, OpenAct e Norme Marche. Tale servizio recupera i dati univoci degli atti della Regione Marche (decreti dirigenziali e delibere di Giunta Regionale), li registra in associazione alle varie procedure di bando e di istruttoria e ne consente la consultazione on line agli utenti del sistema.

Requisiti minimi richiesti per gli utenti

La navigazione sul SIGEF non richiede requisiti specifici: il sistema infatti, grazie all'utilizzo di Framework Javascript, è completamente cross-browser per la fase di compilazione, senza limitazioni riguardo al sistema operativo o al browser web che si preferisce utilizzare, fatta esclusione per le versioni più vecchie di Internet Explorer (vers. 6 e precedenti). L'utilizzo della Smart Card invece, per accesso e firma digitale, richiede una postazione PC dell'utente con le seguenti caratteristiche: - Installazione del lettore smart card e dei relativi driver - Installazione dei certificati Root CA - Installazione di Java v.8 Le Smart Card accettate sono: Carta Raffaello (distribuita dalla Regione Marche) e ogni altro dispositivo che implementi lo standard CNS (Carta Nazionale dei Servizi). A seguito dell'ultimo aggiornamento del browser Chrome (versione 45), non è più possibile usare Java su Chrome. Quindi tutti gli applicativi che usano la firma web devono usare Internet Explorer o Firefox.

Di seguito il link con le istruzioni dettagliate:

<http://sigef.regione.marche.it/SigefWeb/public/supportofirmadigitale.aspx>